



inhalt

03.2021

➔ FOKUSSIEREN

14 Schaden begrenzen

Die Hygienemaßnahmen strapazieren Hände und Nägel enorm. Höchste Zeit für professionelle Treatments!

16 Haut im Krisenmodus

Verwöhnen und begeistern Sie Ihre Kunden mit SOS-Behandlungskonzepten

28 Endlich wieder enthaaren!

Der Frühling naht, das bedeutet Hochkonjunktur für die Depilation – so bereiten Sie sich optimal vor

➔ BEHANDELN & STYLEN

32 Wellen gegen Dellen

Cellulite & Co. mit der Radiofrequenz-Methode erfolgreich behandeln

38 Glow für alle!

Wie Sie Kunden jeder Altersklasse für Highend-Treatments begeistern können

49 Stärkende Generalisten

Adaptogene – Heilpflanzen mit einem besonderen Wirkungsspektrum

54 Klangvolle Ruhe

Entdecken Sie den Wellness-Trend Sound Healing bzw. Sound Bathing

58 Trends Frühjahr/Sommer

Von hauchzart-pastellig bis kräftig – die neuen Farben und Looks

64 Zeit für frische Frühlingstöne

Hallo wach! Ein knallig-buntes Augen-Make-up step by step

66 Genau nachfragen

Anamnese-Erhebung in der Podologie: Stellen Sie die richtigen Fragen!

74 Ohne Lack, bitte

Angebote für Kunden, die ihre Naturnägel behalten und verschönern möchten

78 Nägel wie mein Pop-Idol

Teenies als Zielgruppe: So gewinnen Sie die Stammkunden von morgen

➔ LERNEN & MANAGEN

82 Bitte löschen!

So gehen Sie professionell mit negativen Bewertungen im Internet um

86 Immer nur lächeln?

Vor allem bei Kundengesprächen am Telefon sollten keine „Bad Vibrations“ durchklingen

90 Auf Nummer sicher

Serie Orga ganz easy, Versicherungen Teil 2: Diese machen für Kosmetikdienstleister wirklich Sinn

92 Alles in Fluss halten

Serie Krisenmanagement, Teil 2: Anpacken statt in Panik geraten – Wege aus der Krise

96 Ein starkes Team

Wie sich Missverständnisse und Reibereien mit der richtigen Teamkultur vermeiden lassen

➔ ENTDECKEN & ERLEBEN

99 Nett & nützlich

Praktische Accessoires für die nahende Outdoor-Saison sowie Specials für Ostern

➔ RUBRIKEN

3 Editorial

6 News – das bewegt die Branche

12 Top-Thema: Weltfrauentag

27 Gewinnspiel

70 Neu im Regal

81 Neu im Regal – für die Hände

103 Ki Kontakt

111 Impressum

112 Look des Monats

Das Heft und weiterführende Themen online: www.kosmetik-international.de

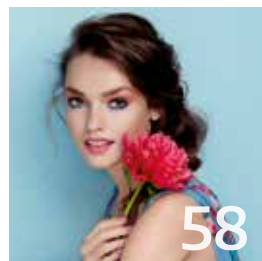
Wir freuen uns über jedes „Gefällt mir“ auf Facebook: @KosmetikInternational
Instagram: @kosmetik_international_verlag_

In der Gesamtauflage befinden sich Beilagen der Firmen Beatrix Strobel, Comhair, Singer Kosmetik sowie Violet Cosmetics. In einer Teilaufgabe befinden sich Beilagen von KOSMETIK international Verlag GmbH. Wir bitten unsere Leser freundlich um Beachtung.

➔ FOKUSSIEREN

Durchstarten nach dem Lockdown

In die Kabine und los geht's (hoffentlich)! Denn es gibt viel zu tun: gestresste Haut fit machen für den Frühling, Hände und Nägel in Form bringen und lästige Haare entfernen. Viel Freude beim Behandeln!



99



Titelfoto: Stock.adobe.com/Atstock Productions; Inhalt: Artdeco, www.einrichten-design.de, stock.adobe.com (4)/ Lightfield Studios, holly, Viacheslav Iakobchuk, Tierney